



Muma Information (送信日:2025/04/18)

『おけいこソフトNewぷらいまりー(2)-1』レジストレーション・データ(ELB-02) セット
収録曲「02ごきげんぞうさん」「03しゅっぱつのあさ」
データ不具合のお知らせ

平素より、Mumaソフトのご愛用をたまわり、誠にありがとうございます。

表題の件、2025年4月15日に発売しました『おけいこソフトNewぷらいまりー(2)-1』レジストレーション・データ(ELB-02) セットの収録曲「02ごきげんぞうさん」、「03しゅっぱつのあさ」につきまして、下記の通りの不具合がございました。

2025年4月17日18時に修正を完了し、正しいデータで再販売いたしました。

2025年4月17日18時前に対象データをご購入いただきましたお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、下記のご対応方法を準備させていただきます。

記

■対象商品

Muma 商品コード:GE049942

商品名:『おけいこソフト New プらいまりー(2)-1』レジストレーション・データ(ELB-02) セット

■不具合内容

収録曲「02 ごきげんぞうさん」の XG 伴奏が再生されない不具合がございました。

収録曲「03 しゅっぱつのあさ」の KBP パート登録に不備がございました。(演奏・試聴上は問題ございません)

■ご対応方法

お客様には大変ご足労をおかけいたしますが、ご購入されましたお店様へご来店頂き無償にて再度書き込みをさせていただきますようご依頼ください。

お店様には事前は無償書き込みのご依頼をお店様向けMuma営業情報にてご依頼申し上げております。

■本件お問合せ先:ご不明な点は下記Mumaご相談窓口までお問合せください。

Mumaご相談窓口:TEL 03-5953-9959

大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

お客様にはお手数をおかけいたしますが、何卒宜しく願い申し上げます。

Muma ご相談窓口: TEL:03-5953-9959

2025 年 5 月 1 日より

平日 月曜日～金曜日 10 時 30 分～18 時 30 分

(祝日・弊社夏季休業期間・年末年始・臨時休業日除く)